

TeleCost Hotel για Panasonic TDA

1. Οδηγίες Εγκατάστασης του Λογισμικού του Συστήματος Telecost Hotel

Γενικά

Για την εγκατάσταση του Λογισμικού του Συστήματος **TeleCost HL** θα πρέπει να ακολουθηθούν συνοπτικά τα παρακάτω βήματα :

1. Εγκατάσταση των προγραμμάτων του **TeleCost HL**
2. Εγκατάσταση των οδηγών (drivers) του τηλεφωνικού κέντρου Panasonic.
3. Εγκατάσταση του 3rd party Tapi Driver της Panasonic.
4. Αντικατάσταση του αρχείου - Reports.INI

1.1 Ελάχιστες απαιτήσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή

Για την ορθή λειτουργία του προγράμματος διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων απαιτείται ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής PC με τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις :

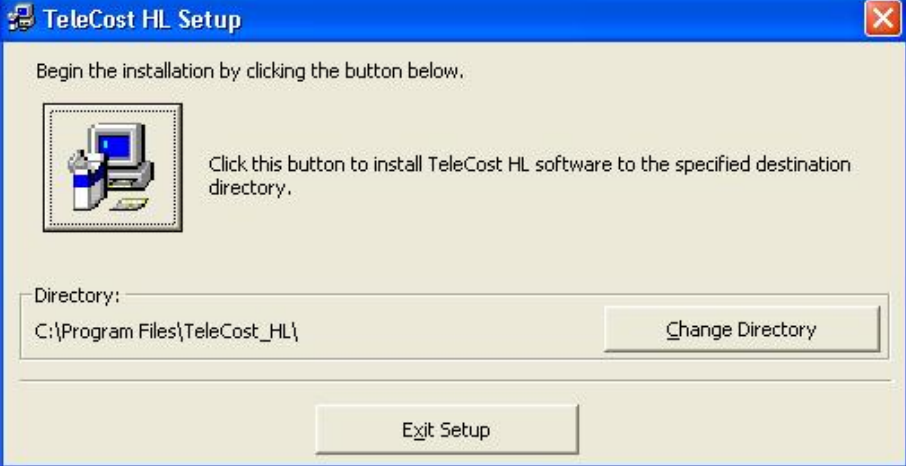
- Επεξεργαστής Pentium 200 MHz
- Μνήμη RAM 64 MB
- Περιβάλλον Windows 98/Me/2000/ Windows XP & 2003

Η προτεινόμενη σύνθεση για να έχουμε ικανοποιητικές επιδόσεις είναι η παρακάτω :

- Επεξεργαστής Pentium3 στα 800 MHz
- Μνήμη RAM 256MB
- Περιβάλλον Windows /Me/2000/ Windows XP & 2003

1.2 Βήματα εγκατάστασης των προγράμματα του TeleCost HL

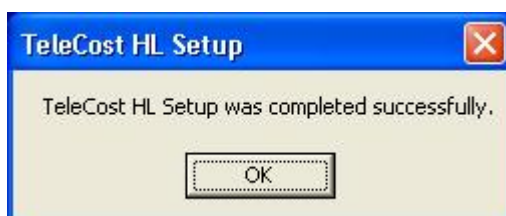
1. Για να εγκαταστήσουμε τα προγράμματα του **TeleCost HL** στον Υπολογιστή αρκεί να τρέξουμε το πρόγραμμα **Setup** που βρίσκεται στο **CD**. Αυτό μπορεί να γίνει κάνοντας double click στο πρόγραμμα μέσω του Explorer των Windows. Πριν τρέξετε το πρόγραμμα Setup **βεβαιωθείτε ότι δεν τρέχει κανένα άλλο πρόγραμμα στον υπολογιστή σας**. Αν τρέχετε ήδη κάποιο πρόγραμμα θα πρέπει οπωσδήποτε να το κλείσετε
2. Στην συνέχεια θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον υποκατάλογο που θέλετε να γίνει η εγκατάσταση των προγραμμάτων του **TeleCost**

| | |
|--|---|
|  | <p>Σε περίπτωση που δεν θέλετε να εγκαταστήσετε τα προγράμματα στον υποκατάλογο που σας προτείνει το πρόγραμμα εγκατάστασης κάνετε click στο εικονίδιο Change Directory και καθορίστε τον νέο υποκατάλογο.</p> |
|--|---|

3. Κάνετε click στο εικονίδιο με το υπολογιστή που υπάρχει στην πάνω αριστερή γωνία του παραθύρου για να προχωρήσετε την εγκατάσταση.
4. Αφού το πρόγραμμα ελέγξει εάν έχετε τον απαιτούμενο ελεύθερο χώρο στον σκληρό σας δίσκο θα ζητήσει να δημιουργήσει μια ομάδα προγραμμάτων με το όνομα **TeleCost HL** στο Start->Programs των Windows που περιέχει συντομεύσεις (shortcuts) για τα

προγράμματα Admin_HL, Gate_HL, Monitor_HL και Reports_HL. (Προαιρετικά μπορείτε να φτιάξετε μόνοι σας συντομεύσεις (shortcuts) που θα τις τοποθετήσετε στο desktop των Windows)

5. Τέλος το πρόγραμμα εγκατάστασης ξεκινά την αντιγραφή των αρχείων που απαιτούνται για το πρόγραμμα.
6. Αν κατά τη διάρκεια της αντιγραφής των αρχείων σας ζητηθεί να αντικαταστήσετε κάποια αρχεία τότε θα πρέπει να επιλέξουμε την επιλογή η οποία θα επιτρέψει στον υπολογιστή να έχει τα νεότερα αρχεία
7. Αν η εγκατάσταση ολοκληρωθεί επιτυχώς θα εμφανισθεί το μήνυμα "Installation completed successfully"



8. Εφόσον ολοκληρωθεί η εγκατάσταση πρέπει απαραίτητα να διαβάσουμε το αρχείο Readme.txt που βρίσκεται στο CD και να εφαρμόσουμε τις οδηγίες που περιγράφονται

| | |
|--|---|
| | <p>Αν χρειαστεί να αντικαταστήσουμε κάποια αρχεία στον υποκατάλογο εγκατάστασης με αυτά που υπάρχουν στον <u>υποκατάλογο Updates</u> που βρίσκεται στο CD, τότε αφού κάνουμε την αντικατάσταση πρέπει να αλλάξουμε το Attributes που βρίσκεται στα Properties των αρχείων από Read-only σε Archive και μετά να επιλέξουμε την επιλογή Apply</p> |
|--|---|

1.3 Προγράμματα και αρχεία του συστήματος TeleCost HL

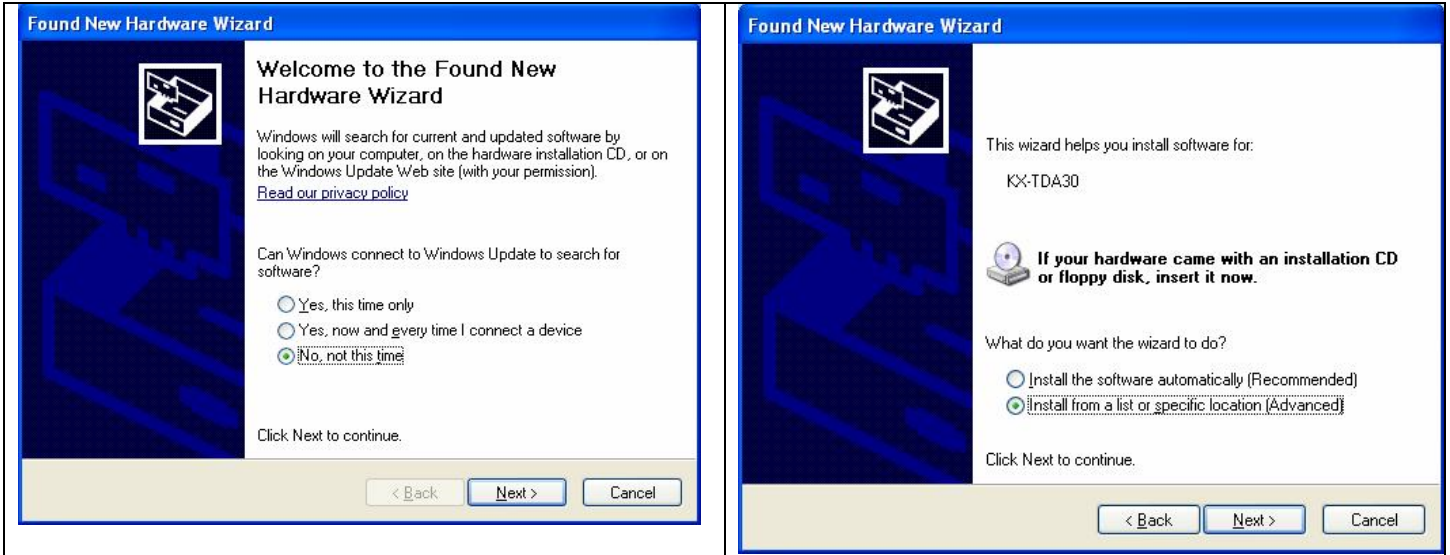
Στον υποκατάλογο πού εγκαταστήσατε τα προγράμματα του **TeleCost HL** θα πρέπει να υπάρχουν τα παρακάτω αρχεία :

| | |
|----------------|----------------|
| Admin_HL.exe | Monitor_HL.exe |
| CarrierNew.mdb | Pabx.mdb |
| Dbpath.ini | Reports.ini |
| Defc.mdb | St6unst.log |
| Gate_HL.exe | System.mdw |
| Groups.bmp | T.txt |

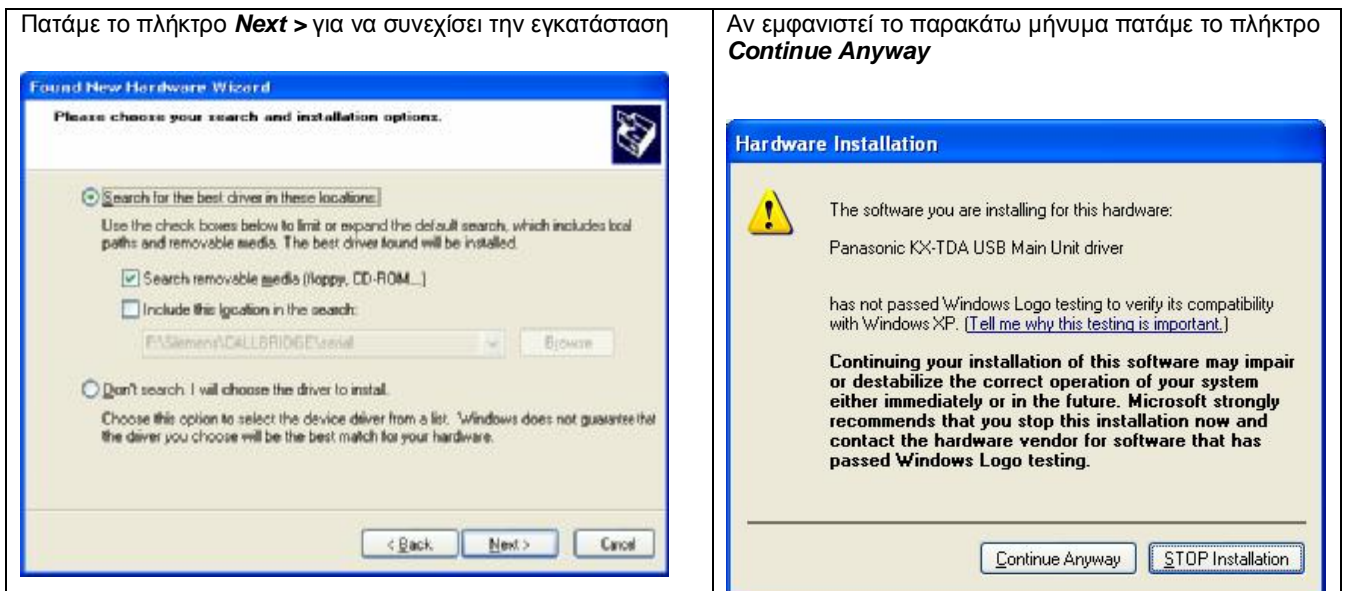
Επίσης στον υποκατάλογο εγκατάστασης υπάρχουν ορισμένα αρχεία *.CRR (OTE.CRR) τα οποία είναι αρχεία που περιγράφουν τους Παροχείς (Carriers).

2. Οδηγίες εγκατάστασης των drivers για το τηλεφωνικό κέντρο Panasonic TDA

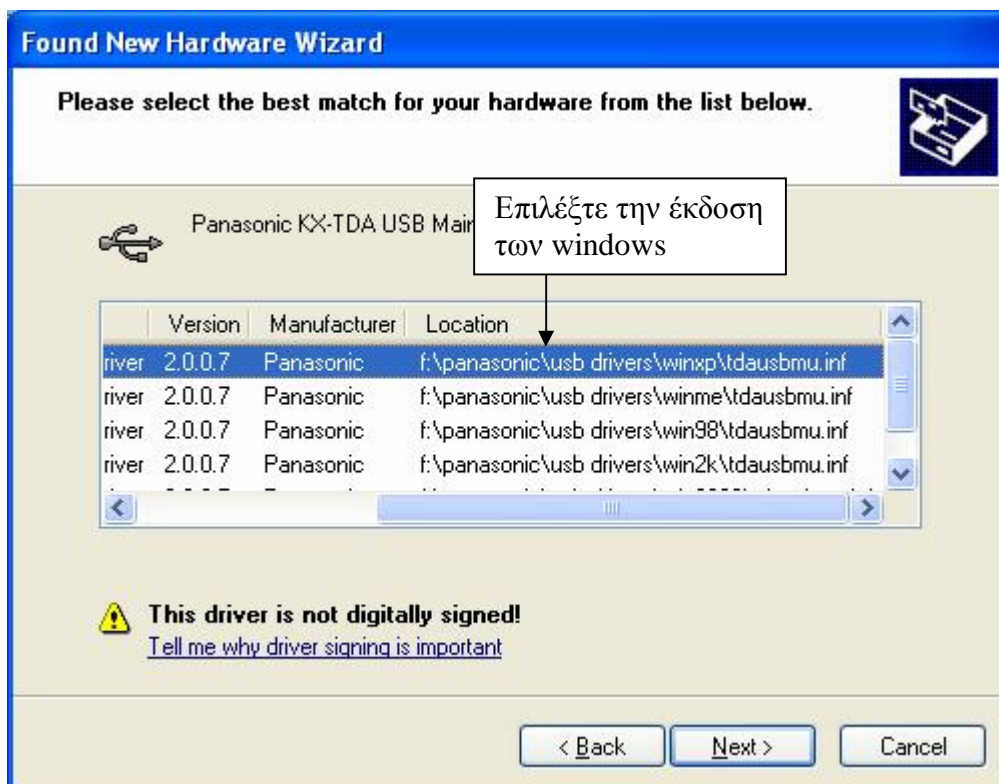
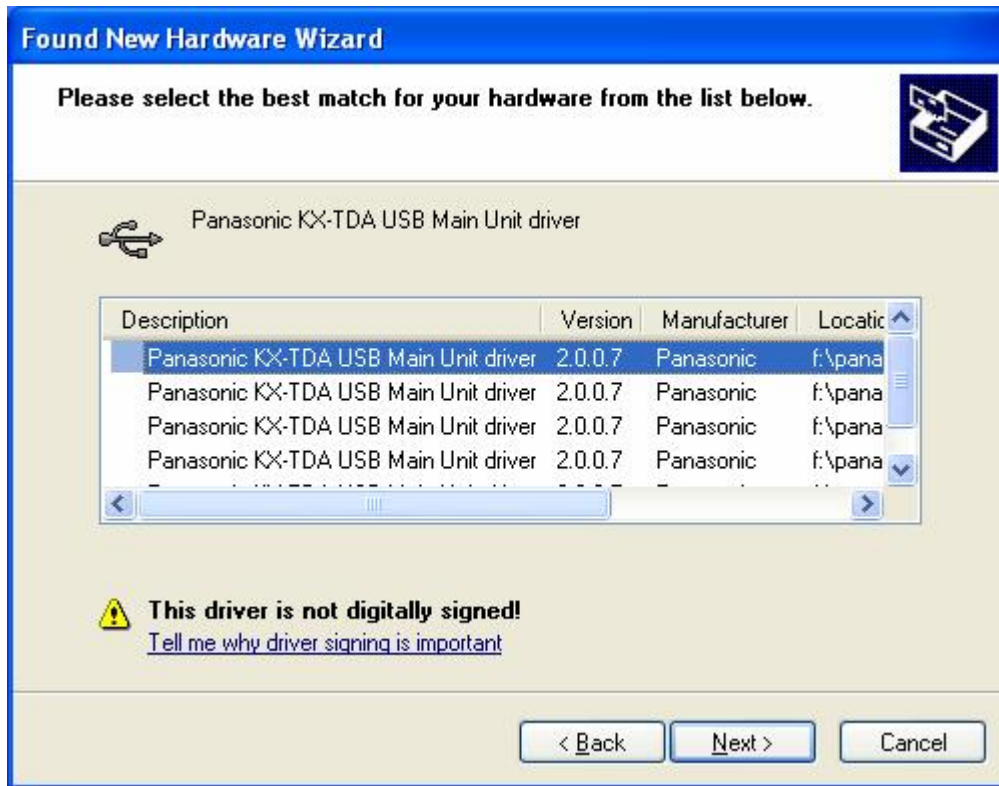
- 1) Συνδέουμε με ένα **USB** καλώδιο το τηλεφωνικό κέντρο στον υπολογιστή και περιμένουμε να εμφανιστούν τα παρακάτω μηνύματα. Στο πρώτο επιλέγουμε **No, not this time** και πατάμε **Next >** και στο δεύτερο **Install from a list or specific location(Advanced)** και πατάμε το πλήκτρο **Next >**



- 2) Στο παρακάτω βήμα επιλέγουμε το CD-ROM για να χρησιμοποιήσει τους **drivers** που βρίσκονται **στο directory Panasonic** του **CD**.



- 3) Για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του driver, πρέπει στη παρακάτω οθόνη μετακινώντας τη μπάρα προς τα δεξιά (όπως φαίνεται στη δεύτερη εικόνα) να επιλέξουμε τη έκδοση του driver που αντιστοιχεί με την έκδοση των windows που έχει ο συγκεκριμένος υπολογιστής που κάνετε την εγκατάσταση και να πατήσετε το πλήκτρο **Next >**.



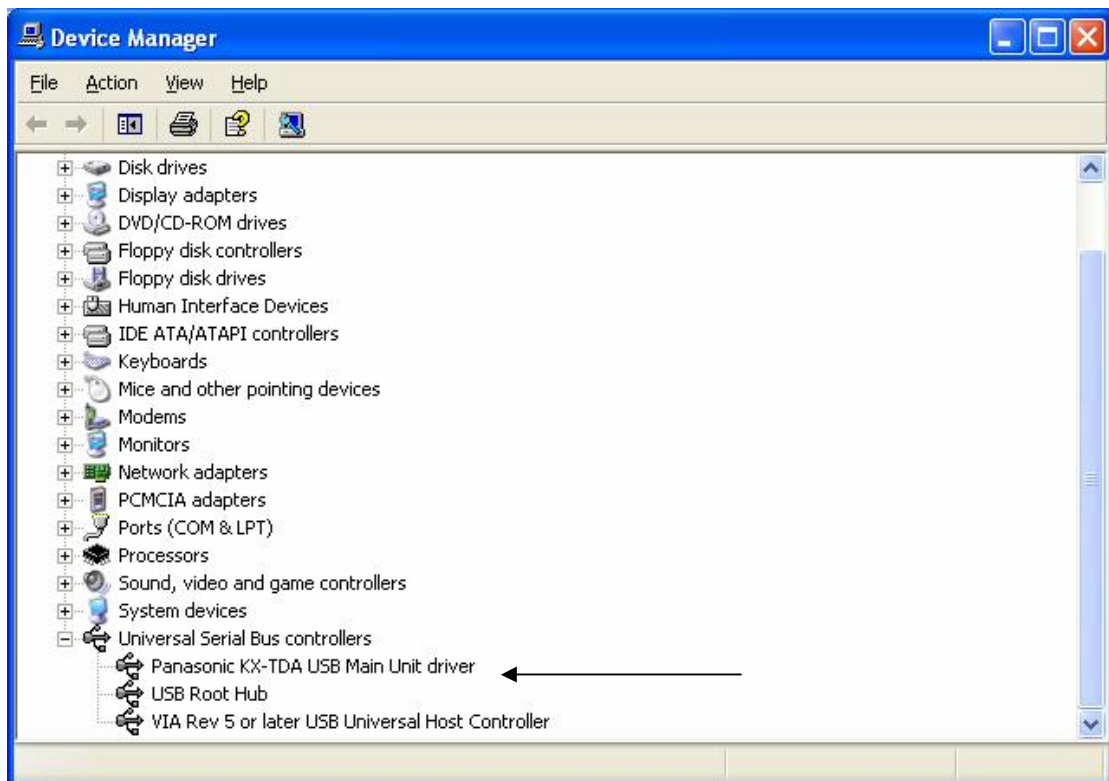
Αν εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα πατάμε το πλήκτρο **Continue Anyway**



Πατώντας το πλήκτρο **Finish** η εγκατάσταση του driver του κέντρου ολοκληρώνεται

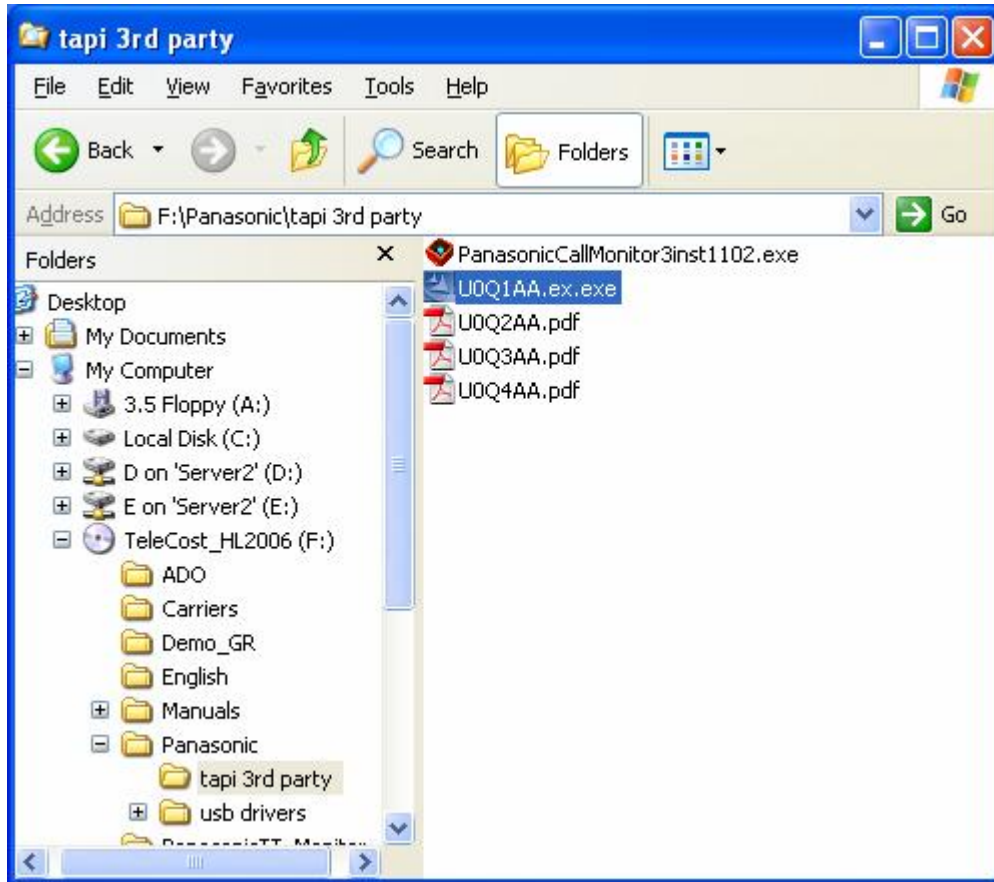


Για να ελέγξουμε ότι τα Windows έχουν αναγνωρίσει το κέντρο χωρίς προβλήματα πηγαίνουμε στο **Device Manager** (κάνοντας δεξί κλικ στο εικονίδιο **My Computer** και επιλέγοντας **Properties**). Στο Device Manager πρέπει να δούμε ότι στο σημείο **Universal Serial Bus controllers** υπάρχει το **Panasonic KX-TDA USB Main Unit driver**. Επίσης σημαντικό είναι να μην υπάρχει θαυμαστικό (!) στο σημείο αναγνώρισης της συσκευής από τα Windows.

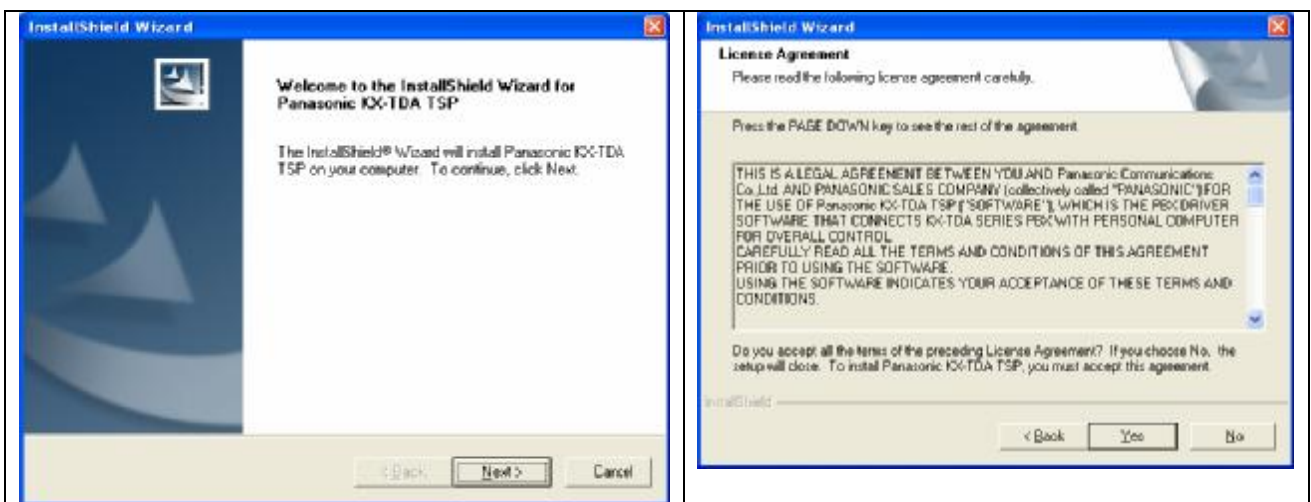


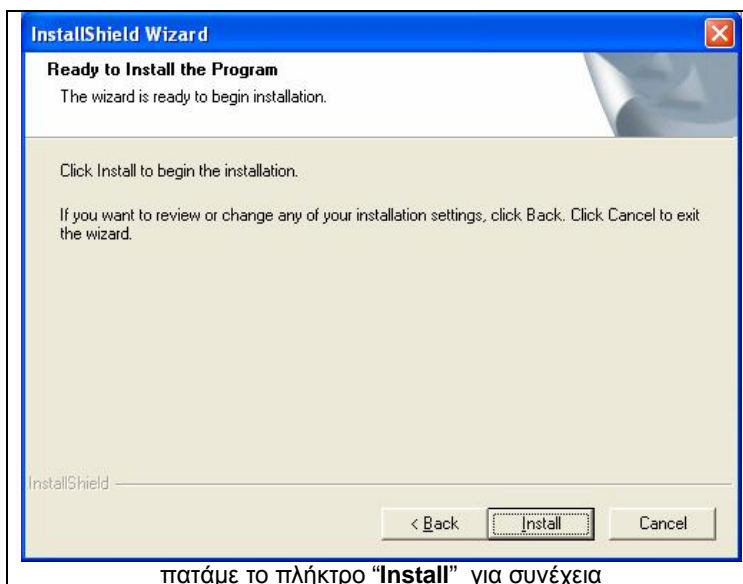
3. Εγκατάσταση του *Tapi Driver της Panasonic (Panasonic KX-TDA TSP)*

- 1) Για να εγκαταστήσουμε το **Tapi Driver** τρέχουμε το **U0Q1AA.ex.exe** που βρίσκεται στο φάκελο **Panasonic à tapi 3rd party** του CD



- 2) Στα παρακάτω μήνυματα που εμφανίζουν τα Windows επιλέγουμε **Next >** και **Yes** για να ξεκινήσει η εγκατάσταση.



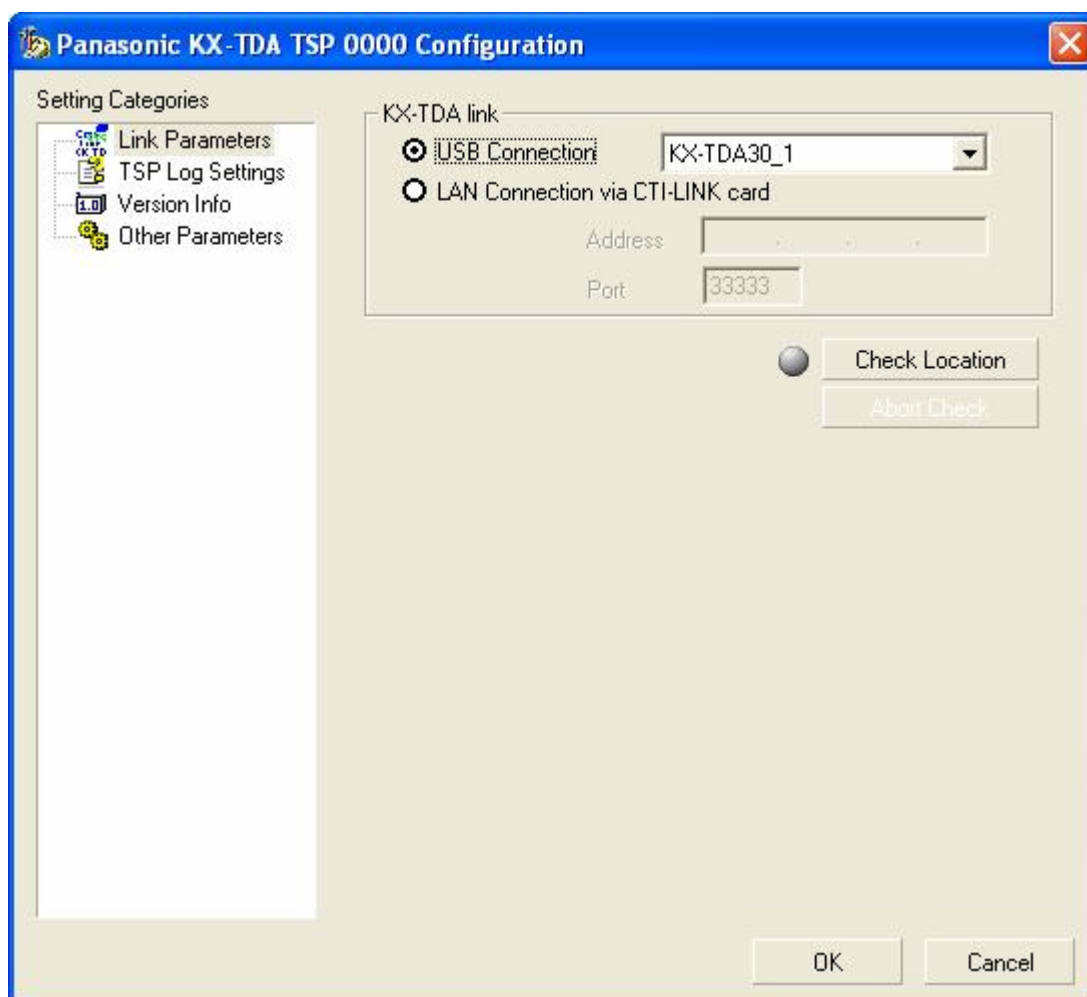


πατάμε το πλήκτρο "Install" για συνέχεια



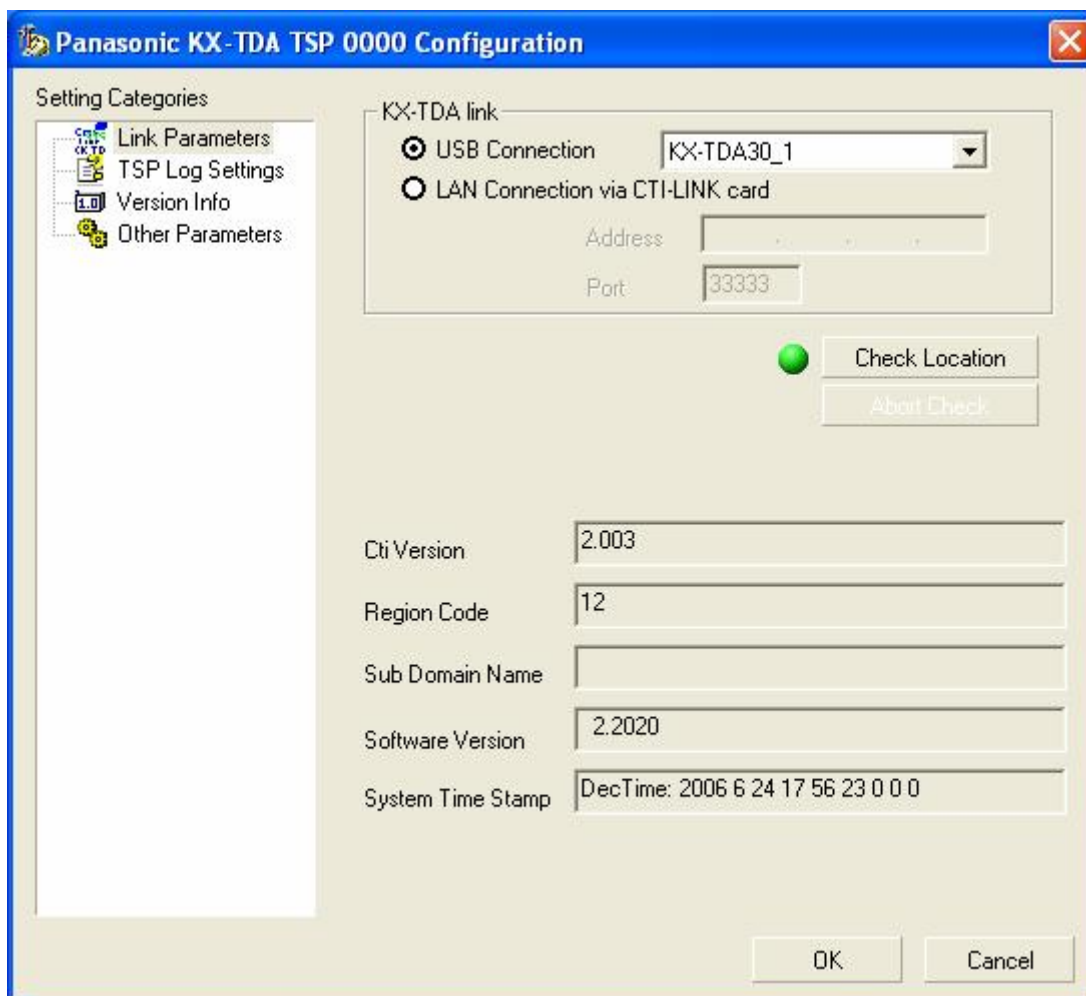
πατάμε το πλήκτρο "OK"

- Όταν εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα επιλέγουμε για τη σύνδεση του υπολογιστή με το τηλεφωνικό κέντρο το σημείο **USB Connection**. Επίσης στο ίδιο παράθυρο επιλέγουμε τον τύπο του τηλεφωνικού κέντρου που έχουμε.



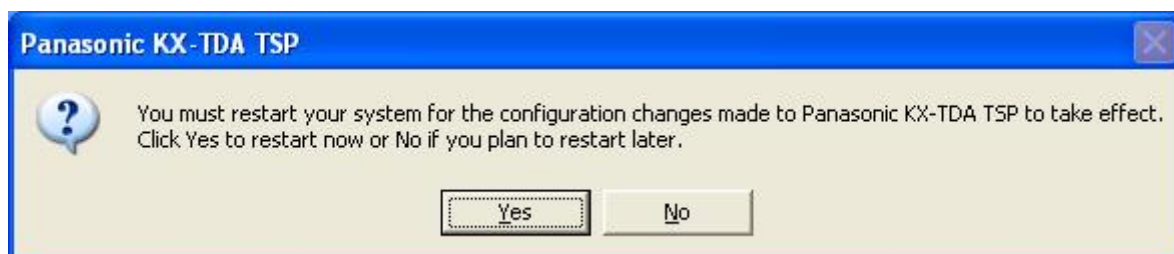
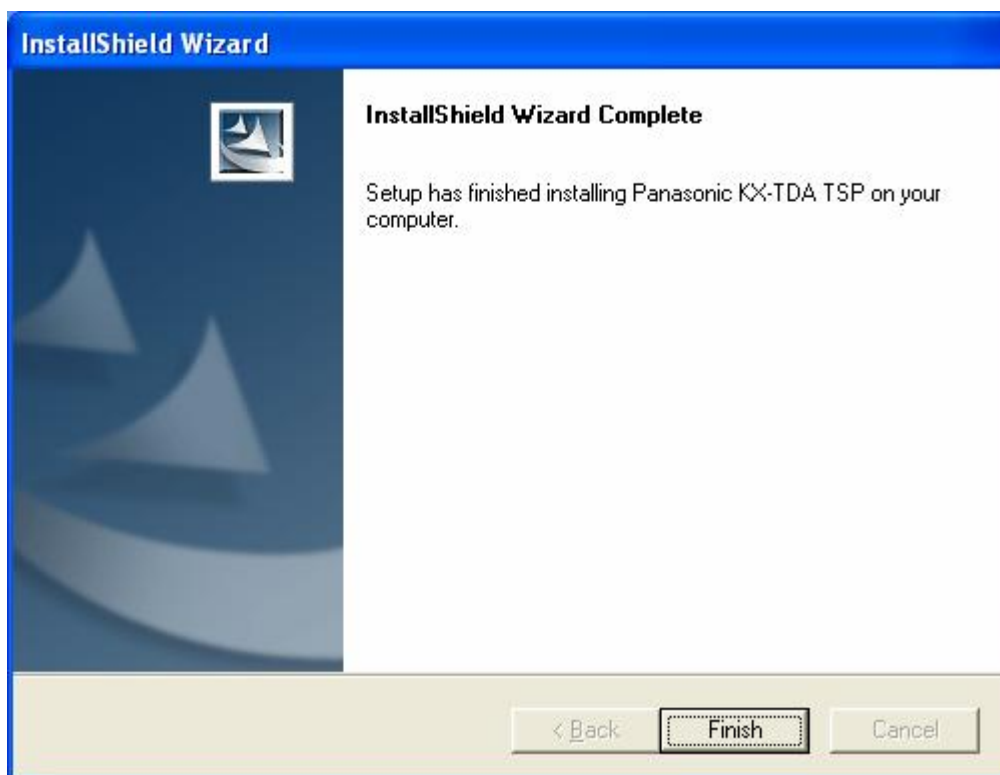
Στη συνέχεια πατάμε το πλήκτρο **Check Location** για να δούμε αν έχουμε επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο.

Αν η εγκατάσταση είναι σωστή τότε στο ίδιο παράθυρο θα εμφανιστούν πληροφορίες για το τηλεφωνικό κέντρο και το λαμπάκι δίπλα στο **Check Location** θα γίνει πράσινο.



Πατάμε το πλήκτρο **OK** για να τελειώσει η εγκατάσταση. Τέλος στα παρακάτω μηνύματα πατάμε με τη σειρά τα πλήκτρα **OK**, **Finish** και **Yes** για να γίνει επανεκκίνηση ο υπολογιστής.





4. Ρυθμίσεις στο αρχείο - Reports.INI

Πριν κάνουμε οποιοσδήποτε ρυθμίσεις στο αρχείο **Reports.INI**, πρέπει πρώτα να το αντιγράψουμε από τον φάκελο Panasonic του CD στον υποκατάλογο εγκατάστασης (C:\Program Files\TeleCost HL2006).

Στο αρχείο **Reports.INI** υπάρχουν όλες οι παράμετροι λειτουργίας του προγράμματος Reports_HL.exe. Μεταξύ των παραμέτρων αυτών υπάρχουν ορισμένες παράμετροι που «πιθανόν» θα πρέπει να ρυθμίσουμε, για να λειτουργήσει το **TeleCost_HL**.

Το αρχείο αυτό, είναι τύπου **text** και ανοίγει με το **Notepad.exe**. Συνήθως τα αρχεία με επέκταση **.INI** ανοίγονται με **διπλό κλικ** - αυτόματα (εκτός και αν έχουν αλλαχθεί οι προκαθορισμένες ρυθμίσεις στον υπολογιστή).

Η γραμμογράφηση του αρχείου **Reports.INI**, ακολουθεί το παρακάτω σχήμα :

A) Επικεφαλίδα Παραμέτρου

B) Μία ή περισσότερες γραμμές με παραμέτρους. Σε κάθε γραμμή μπορεί να υπάρχουν πολλές παράμετροι που διαχωρίζονται μεταξύ τους με το κόμμα (,).

Οι παράμετροι που αφορούν «ειδικά» την έκδοση **TeleCost_HL** είναι :

A) [Check In/Out]

B) [Wake Up]

Όλες οι υπόλοιπες παράμετροι – αλλάζονται μέσω του μενού **Ρυθμίσεις->Μορφή Εκτύπωσης** – και καλό θα είναι να μην αλλαχθούν.

| | |
|---|---|
| <p><i>Προς το τέλος του αρχείου συναντάμε τις ρυθμίσεις που προαναφέραμε, όπως φαίνεται και σε ένα τμήμα του αρχείου που υπάρχει παρακάτω :</i></p> | <pre>[Check In/Out] 9,Panasonic KX-TDA TSP 0000 30,0 FO:FrontOffice_Name "7", "1", "1", "1" [Wake Up] 9,Panasonic KX-TDA TSP 0000 60,5</pre> |
|---|---|

A) Παράμετρος [Check In/Out]

Οι παράμετροι που μας ενδιαφέρουν είναι όσα από τα παρακάτω είναι τονισμένα.

Τις υπόλοιπες παραμέτρους δεν τις αλλάζουμε.

| | |
|---|--|
| <pre>9,Panasonic KX-TDA TSP 000 30,0 FO:FrontOffice_Name "7", "1", "1", "1"</pre> | <p>1) Γραμμή 1 (9,Panasonic KX-TDA TSP 000)</p> <p>Στην πρώτη γραμμή (μετά την επικεφαλίδα), καθορίζεται η θύρα επικοινωνίας του υπολογιστή μέσω της οποίας θα εκτελείται η λειτουργία Check In/Out.</p> <p>Οι προεπιλεγμένες τιμές είναι : 9,Panasonic KX-TDA TSP 000</p> <p>Η πρώτη παράμετρος δηλώνει την θύρα επικοινωνίας και παίρνει τιμές από 0-9.</p> <p>0 : σημαίνει ότι ΔΕΝ υπάρχει θύρα επικοινωνίας ή ότι η θύρα είναι απενεργοποιημένη</p> <p>1-8 : δηλώνει σειριακή θύρα επικοινωνίας COM1-COM8</p> <p>9 : δηλώνει θύρα USB</p> <p>Οι υπόλοιπες παράμετροι δηλώνουν τις ρυθμίσεις της θύρα επικοινωνίας. Για τις σειριακές θύρες – τα κλασσικά – Baud Rate, ... (π.χ. 9600,8,N,1), Ενώ για θύρα USB το όνομα του TAPI Driver</p> |
|---|--|

1) Γραμμή 2 (30,0)

Στην δεύτερη γραμμή (μετά την επικεφαλίδα), αυτό που μας ενδιαφέρει είναι ο αριθμός μετά το κόμμα (0). Ο αριθμός αυτός μπορεί να πάρει δύο τιμές (0) ή (1). Αν καταχωρήσουμε τα εσωτερικά του ξενοδοχείου στο πρόγραμμα **Report_HL** από το μενού **Επεξεργασία à Εσωτερικοί Συνδρομητές** και δηλώσουμε (1), τότε σημαίνει ότι το πρόγραμμα θα επιτρέπει να γίνονται Check In και Check Out μόνο τα εσωτερικά που έχουν καταχωρηθεί στην παρακάτω λίστα. Δεν είναι απαραίτητο να καταχωρήσουμε και το Ονοματεπώνυμο.

Αν δηλώσουμε (0), τότε σημαίνει ότι το πρόγραμμα **Report_HL** θα επιτρέπει να γίνονται Check In και Check Out όλα τα εσωτερικά, είτε είναι καταχωρημένα στη λίστα είτε όχι.

| Εσωτ. | Ονοματεπώνυμο | Μτφ. Κλήσ. σε Εσωτ. | Ενεργ.Μτφ |
|-------|---------------|---------------------|--------------------------|
| 102 | Room | | <input type="checkbox"/> |
| 103 | Room | | <input type="checkbox"/> |
| 104 | Room | | <input type="checkbox"/> |
| 105 | Room | | <input type="checkbox"/> |
| 106 | | | <input type="checkbox"/> |
| 107 | | | <input type="checkbox"/> |
| 108 | | | <input type="checkbox"/> |
| 109 | | | <input type="checkbox"/> |

1) Γραμμή 4, ("7", "1", "1", "1")

Η πρώτη παράμετρος ("7") δηλώνει ότι όταν κάνουμε **Check Out** ένα εσωτερικό θα πάρει σαν **COS** (Class Of Service) το 7. Αυτό σημαίνει ότι ένα εσωτερικό όταν γίνει **Check Out** θα έχει τα δικαιώματα που έχουμε προγραμματίσει στο τηλεφωνικό κέντρο για το **COS 7** (default για το κέντρο το COS 7 επιτρέπει μόνο εισερχόμενες κλήσεις και ενδοεπικοινωνία). Ενώ όταν κάνουμε **Check In** ένα εσωτερικό θα πάρει σαν **COS** το 1 (default για το κέντρο το COS 1 επιτρέπει κλήσεις προς όλους τους προορισμούς). Επιπλέον όταν κάνουμε **Check In**, έχουμε τη δυνατότητα να δώσουμε στο εσωτερικό τέσσερα διαφορετικά επίπεδα φραγής. Αυτό σημαίνει ότι πρώτα πρέπει να διαμορφώσουμε τέσσερα **COS** στο τηλεφωνικό κέντρο με το επίπεδο φραγής που επιθυμούμε (πχ. το **COS 7** να επιτρέπει μόνο εισερχόμενες κλήσεις, το **COS 2** μόνο αστικές εξερχόμενες, το **COS 3** αστικές, υπεραστικές και κινητά και το **COS 1** να επιτρέπει και διεθνής κλήσεις, ή οποιονδήποτε συνδυασμό επιθυμητέ.)

Αν ακολουθήσουμε την παραπάνω μέθοδο, με τα τέσσερα διαφορετικά επίπεδα φραγής τότε η **Γραμμή 4** θα πρέπει να διαμορφωθεί ως εξής ("7", "2", "3", "1"). Εφαρμόζοντας το τρόπο με τα τέσσερα COS όταν κάνουμε Check In πρέπει να επιλέξουμε το επίπεδο φραγής που επιθυμούμε για τον εκάστοτε πελάτη.

Αν ακολουθήσουμε την παραπάνω αρίθμηση για τα COS, τότε η αντιστοιχία είναι η παρακάτω. Όπως παρατηρείτε όταν έχουμε δύο διαφορετικά επίπεδα φραγής (δύο COS) τότε στο παράθυρο του Check In οι επιλογές **Αστικά**, **Υπεραστικά** και **Διεθνή** δεν έχουν καμία διαφορά.

| Δύο COS COS 7 | Τέσσερα COS COS 7 |
|------------------|----------------------|
| COS 1 | COS 2 |
| COS 1 | COS 3 |
| COS 1 | COS 1 |

B) [Wake Up]

9, Panasonic KX-TDA TSP 0000
60,5

1) Γραμμή 1 (9, Panasonic KX-TDA TSP 0000)

Στην πρώτη γραμμή (μετά την επικεφαλίδα), καθορίζεται η θύρα επικοινωνίας του υπολογιστή μέσω της οποίας θα εκτελείται η λειτουργία Wake Up.

Οι προεπιλεγμένες τιμές είναι : 9, Panasonic KX-TDA TSP 0000)

Η δεύτερη γραμμή μας είναι αδιάφορη.